

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy (bądź do wyczerpania kwoty w wysokości ceny oferty brutto) usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz paczek o wadze powyżej 50g i ich ewentualnych zwrotów, w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. Prawo Pocztove (t. j. Dz. U. z 2008 r. Nr 189, poz. 1159, z późn. zm. – dalej ustawa Prawo pocztowe).
2. Zamawiający/Nadawca powierza, a Wykonawca/Operator przyjmuje do wykonania usługę polegającą na przyjęciu, przemieszczaniu i doręczaniu w kraju i zagranicą, a w razie niemożności doręczenia zwrotu do Nadawcy przesyłek o wadze powyżej 50 g w kraju i zagranicą w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe.
3. Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe do 2000 g:
 - a) zwykłe – przesyłka nierejestrowana nie będąca przesyłką najszybszej kategorii,
 - b) zwykłe priorytetowe – przesyłka nie rejestrowana listowa najszybszej kategorii,
 - c) polecane – przesyłka rejestrowana będąca przesyłką listową, przemieszczaną i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
 - d) polecane priorytetowe – przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii,
 - e) polecane ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłka przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru zwracanym do Nadawcy,
 - f) polecane priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłka najszybszej kategorii przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
 - g) z zadeklarowaną wartością – przesyłka rejestrowana, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie Operator/Wykonawca ponosi odpowiedzialność do wysokości zwykłej wartości utraconych rzeczy.
4. Przez paczki pocztowe i przesyłki kurierskie, będące przedmiotem zamówienia rozumie się paczki pocztowe o wadze powyżej 2 000 g i nie większej niż 30 000 g oraz przesyłki kurierskie o wadze nie większej niż 30 000 g :
 - a) ekonomiczne – paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii,
 - b) priorytetowe – paczki rejestrowane najszybszej kategorii,
 - c) z zadeklarowaną wartością – przesyłki rejestrowane, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie Operator/Wykonawca ponosi do pełnej wysokości wartości przesyłki nadanej przez Zamawiającego/Nadawcę,
 - d) ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłka doręczana za pokwitowaniem odbioru zwracanym Zamawiającemu/Nadawcy,
 - e) kurierska – przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii.
5. Wykonawca/Operator zobowiązany będzie do odbioru raz dziennie przesyłek przygotowanych do wyekspediowania z Lubelskiej Agencji Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie, każdego dnia roboczego od poniedziałku do piątku w godzinach między 14.30 a 15.00. Odbioru przesyłek dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia. Nadanie przesyłek oraz paczek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowane przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w pocztowej książce

nadawczej (dla przesyłek rejestrowanych) oraz na zestawieniu ilościowym przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych (dla przesyłek zwykłych).

6. Zamawiający/Nadawca zobowiązuje się do umieszczenia na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - ZPO) oraz umieszczenia na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczętki) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego/Nadawcy.
7. Zamawiający/Nadawca zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzenia zestawień dla przesyłek.
8. Zamawiający/Nadawca zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
 - a) dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego/Nadawcy potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,
 - b) dla przesyłek zwykłych – zestawienie ilościowe przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzone dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego/Nadawcy potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.
9. Zamawiający/Nadawca jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
10. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę/Operatora od Zamawiającego/Nadawcy.
11. Wykonawca/Operator będzie doręczał do siedziby Zamawiającego/Nadawcy pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
12. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy/Operatora pozostawia zawiadomienie (awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.
13. Wykonawca/Operator zobowiązany jest do świadczenia usługi dostarczania przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego/Nadawcę adresu w Polsce i za granicami kraju.
14. Szacunkowe ilości przewidywanych przesyłek i paczek w okresie świadczenia usług przedstawiają się następująco:

L.p.	Rodzaj przesyłki, waga	Gabaryt	Ilość
1.	Polecony, priorytet, krajowy, ZPO 51-100g	Gabaryt A	195
		Gabaryt B	15
2.	Polecony, priorytet, krajowy, ZPO	Gabaryt A	131

	101-350g	Gabaryt B	12
3.	Polecony, priorytet, krajowy, ZPO 351-500g	Gabaryt A	7
		Gabaryt B	0
4.	Polecony, priorytet, krajowy, ZPO 501-1000g	Gabaryt A	5
		Gabaryt B	11
5.	Polecony, priorytet, krajowy, ZPO 1001 -2000g	Gabaryt A	0
		Gabaryt B	9
6.	Paczka krajowa, polecona, priorytet, ZPO 1001-2000g	Gabaryt A	1
		Gabaryt B	2
7.	Przesyłka kurierska z terminem doręczenia do godziny 09:00 dnia następnego po dniu nadania waga do 0,5 kg	Polska	1
8.	Przesyłka kurierska krajowa z terminem doręczenia do godziny 12:00 dnia następnego po dniu nadania waga do 5 kg	Polska	2
9.	Przesyłka kurierska priorytetowa, z zadeklarowaną wartością, zagraniczna (Europa) o wadze 9-10 kg	Europa	1
10.	Przesyłka kurierska priorytetowa, z zadeklarowaną wartością, zagraniczna (Europa) o wadze 19-20 kg	Europa	2

15. Podane w zestawieniu ilości stanowią szacunkową, średnią ilość przesyłek nadawanych przez Zamawiającego/Nadawcę w okresie 1 roku i służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu zamówienia. Zamawiający/Nadawca **nie gwarantuje** w żaden sposób, że podane ilości zostaną osiągnięte w okresie trwania umowy.
16. Nie wyszczególnione w pkt 14 rodzaje przesyłek oraz zwroty do Zamawiającego/Nadawcy przesyłek rejestrowanych niedoręczonych z przyczyn niezależnych od Wykonawcy/Operatora, będą wyceniane dodatkowo zgodnie z obowiązującym cennikiem wyłonionego Wykonawcy/Operatora.