WYNIKI WYWIADU BEZPOŚREDNIEGO - ARKUSZ ZBIORCZY

		Data przeprowadzenia wywiadu	*7.08*	*7.08*	*11.08*	*7.08*	*7.08*	*10.08*	*10.08*	*10.08*	*10.08*	*11.09*
		Instytucja	**Fundacja Puławskie Centrum Przedsiębiorczości**	**Lubelska Fundacja Rozwoju**	**Bank Gospodarstwa Krajowego**	**ING Bank Śląski**	**Bank Spółdzielczy w Niemcach**	**Bank Pocztowy**	**Bank PEKAO S.A.**	**Bank DrB Nord**	**SG EQUIPMENT Leasing Polska**	**BRE Leasing**
			1.	**2.**	**3.**	**4.**	**5.**	**6.**	**7.**	**10.**	**8.**	**9.**
1.	*Jaka forma wsparcia finansowego jest Pani / Pana zdaniem preferowana przez przedsiębiorców?*											
	-	kredyt	2	1	3	3	1	1	1	1	1	3
	-	pożyczka	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2
	-	poręczenie kredytowe	5	5	4	6	3	3	5	3	6	4
	-	dotacja bezzwrotna	1	4	1	1	2	6	6	4	3	1
	-	VC lub BA	8	7	5	6	7	7	7	7	7	5
	-	leasing	4	3	6	5	8	4	3	6	2	6
	-	factoring	6	6	7	4	5	5	4	5	5	7
	-	emisja akcji	7	8	8	8	6	8	8	8	8	8
	-	emisja wartościowych papierów dłużnych	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
2.	*Jakie czynniki są Pani / Pana zdaniem kluczowe dla wyboru instrumentu oferowanego przez Pani / Pana instytucję finansową?*											
	-	kwalifikowalność	1									
	-	kwota możliwej dotacji	1									
	-	wymagane zabezpieczenia				1	1			1		
	-	cena (marża i prowizje)			1	1	1	1		1	1	1
	-	łatwość dostępu - przystępne procedury		1	1	1		1	1			1
	-	wymagane dokumenty				1						
	-	czas rozpatrywania wniosku/szybkość udzielenia wsparcia		1	1						1	1
	-	bliskość placówki		1								
	-	jakość obsługi, zaufanie do doradcy							1		1	
3.	*Które z poniższych czynników maja decydujący wpływ na pozytywną decyzję o udzieleniu wsparcia przez Pani / Pana instytucję finansową?*											
	-	forma prawna prowadzenia działalności gospodarczej (jeśli tak, to która jest					1					
	-	czas prowadzenia działalności gospodarczej		1		1			1	1	1	
	-	branża	1	1		1		1	1	1		
	-	pozycja przedsiębiorstwa na rynku	1		1		1					1
	-	rentowność przedsiębiorstwa		1	1	1	1	1	1	1	1	1

	-	płynność przedsiębiorstwa		1		1		1	1	1	1	
	-	cel przeznaczenia wsparcia finansowego	1					1		1		
	-	wielkość projektu inwestycyjnego										
	-	innowacyjność projektu										
	-	rentowność inwestycji			1		1		1		1	1
	-	wielkość wkładu własnego	1	1	1			1			1	1
	-	zabezpieczenia	1	1	1	1	1	1	1			1
4.	*Czy wymagany jest udział w własny?*											
		tak	*1*	*1*	*1*	*1*	*1*	*1*	*1*	*1*	*1*	*1*
		nie										
5.	*Czy zdaniem klientów wymagany udział własny jest akceptowalny?*											
		tak		1	1	1		1	1	1	1	1
		nie	1				1					
6.	*Dla jakich grup klientów wymagany udział własny inwestycji jest zbyt duży?*											
	-	rozpoczynających działalność	1	1		1						
	-	funkcjonujących mniej niż 1 rok	1	1								
	-	zbyt duża kwota wnioskowanego wsparcia w stosunku do realnych możliwości klienta				1					1	
	-	małe przedsiębiorstwa o niskich przychodach					1	1		1		
	-	klient nie posiada kredytu obrotowego w rachunku							1			
	-	brak zdolności kredytowej							1			
	-	słaba kondycja finansowa klienta									1	
	-	działalność usługowa (medyczna, prawnicza)								1		
	-	projekt przewyższający możliwości finansowe przedsiębiorcy, zbyt duża skala planowanego przedsięwzięcia			1							
7.	Czy wymagane jest zabezpieczenie rzeczowe lub osobiste?											
	-	rzeczowe	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	-	osobiste	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.	*Które z wymagań w zakresie zabezpieczenia zobowiązania sprawiają klientom największe trudności?*											
	-	poręczyciele z odpowiednim poziomem zarobków	1									
	-	koszt wyceny środka trwałego lub nieruchomości			1							
	-	ustanowienie hipoteki - koszty aktu notarialnego		1								
	-	wielkość zabezpieczenia					1	1	1			
	-	brak majątku do zabezpieczenia						1	1			
	-	niewystarczająca wartość zabezpieczenia							1			
	-	koszt ustanowienia zabezpieczenia			1					1		

9.	*Jaki jest minimalny czas oczekiwania na decyzję o udzieleniu wsparcia?*											
	-	do 2 dni		1		1						
	-	do 7 dni									1	1
	-	do 14 dni	1		1				1			
	-	do 30 dni		1				1		1		
10.	*Czy zdaniem klientów standardowy czas oczekiwania na decyzję o udzieleniu wsparcia jest adekwatny do ich oczekiwań?*											
	-	tak	1	1	1	1	1				1	1
	-	nie						1	1	1		
11.	*W jakich sytuacjach standardowy czas oczekiwania na decyzję o udzieleniu wsparcia jest dla klienta zbyt długi?*											
	-	przy inwestowaniu w towar obrotowy	1									
	-	realizacja umów przetargowych już podpisanych	1									
	-	zachwianie płynności finansowej					1					
	-	finansowanie skomplikowanej inwestycji wydłuża czas oczekiwania						1				
	-	pokrycie kontraktów terminowych wynikających z wcześniej podpisanych umów			1				1			
	-	finansowanie inwestycji w toku								1		
	-	konieczność wpłaty wadium przy przetargach								1		
	-	przy poręczeniach kredytów udzielanych przez inne instytucje (niedoszacowanie czasu)			1							
12.	*Przygotowanie jakich dokumentów aplikacyjnych przysparza przedsiębiorcom najwięcej problemów lub w których pojawia się najwięcej błędów?*											
	-	wypełnienie wniosku	1									
	-	prognoza przychodów i kosztów	1									
	-	bilans		1	1			1	1	1		
	-	rachunek zysków i strat		1	1			1	1	1		
	-	dokumentacja techniczna inwestycji					1					
	-	zaświadczenia o niezaleganiu w US i ZUS					1	1	1		1	1
	-	biznesplany			1				1	1		
	-	opinie i wyceny biegłego rewidenta i rzeczoznawcy									1	
	-	opinia bankowa									1	1
13.	*Jakie czynniki przy wyborze instytucji udzielających wsparcia finansowego według Państwa są najbardziej istotne z punktu widzenia klienta?*											
	-	bliskość instytucji - dostępność placówek	1	1		1	1		1			
	-	limity kwotowe	1									
	-	przeznaczenie wsparcia	1		1							
	-	doradztwo	1	1				1				
	-	pomoc w przygotowaniu dokumentacji	1									
	-	możliwe spotkania u klienta	1									
	-	dodatkowe koszty udzielenia wsparcia (np. koszt wyceny zabezpieczenia)				1						

	-	wysokość kredytu jaki można uzyskać bez zabezpieczenia				1						
	-	czas oczekiwania na decyzję		1	1	1				1		
	-	przystępne procedury			1	1			1			
	-	przejrzyste kryteria			1							
	-	zaufanie do instytucji		1			1			1	1	1
	-	dotychczasowa współpraca		1				1	1			
	-	brak ukrytych kosztów										
	-	dobre kontakty interpersonalne, zadowolenie z obsługi					1		1		1	
	-	możliwość przesyłania dokumentacji przez Internet						1				
	-	akcjonariat (bank Polski)						1				
	-	oferta (cena, oprocentowanie, wysokość rat)								1	1	
	-	wymagane zabezpieczenia								1		
	-	wysokość miesięcznych czynszów										1
14.	*Spełnienie których kryteriów przysparza największe problemy beneficjentom przy wnioskowaniu o wsparcie finansowe w Pani / Pana instytucji?*											
	-	okres funkcjonowania firmy	1									
	-	wkład własny	1	1			1	1	1			
	-	zabezpieczenia	1	1	1		1	1		1		
	-	wykazanie dobrej sytuacji finansowej przez przedsiębiorcę		1					1	1	1	
	-	przygotowanie biznesplanu			1							
	-	niezaleganie w US i ZUS									1	
15.	*Czy potencjalni klienci oczekują od Pani / Pana instytucji finansowej pomocy przy sporządzenia dokumentacji aplikacyjnej i w jakim obszarze ta pomoc jest oczekiwana?*											
	-	wypełnienie wniosku	1		1	1			1	1		
	-	współpraca z kancelariami notarialnymi		1								
	-	współpraca z biurami księgowymi		1								
	-	opracowanie biznesplanu			1			1	1			
	-	bezpośrednia współpraca ze służbami przedsiębiorcy (księgowość, inne)							1			
	-	przygotowanie pełnej dokumentacji									1	1
	-	przygotowanie prognoz finansowych			1					1		
	-	nie oczekują					1					
16.	*Z jakimi pytaniami ze strony beneficjentów spotykają się państwo najczęściej?*											
	-	Jaka jest procedura przyznawania wsparcia?	1					1		1		
	-	Na co można uzyskać pożyczkę?	1		1							
	-	Co może być przedmiotem poręczenia?	1		1							
	-	Kto może uzyskać wsparcie?	1									
	-	Jak jest maksymalna kwota możliwej wsparcia?	1				1					
	-	Jaki jest termin spłaty?	1									

	-	Jakie są kary za nieterminowe regulowanie rat?	1									
	-	Jakie są koszty związane z przyznaniem wsparcia?	1				1	1	1	1		
	-	Dlaczego decyzja jest negatywna?				1						
	-	Dlaczego została zweryfikowana wartość przedstawionego zabezpieczenia?				1						
	-	Czy istnieje możliwość negocjacji ceny kredytu?				1			1			
	-	Jaki jest czas oczekiwania na decyzję?					1	1		1	1	1
	-	Jakie są wymagane dokumenty?						1		1		
	-	Czy możliwe jest finansowanie nowej działalności?			1				1			
	-	Jakie zabezpieczenia i w jakiej wartości są wymagane?							1			
	-	Czy konieczne jest zaświadczenie o niezaleganiu w US i ZUS?							1			
	-	Możliwość finansowania niestandardowych przedmiotów									1	
	-	Czy są zawarte umowy z instytucjami poręczeniowymi?								1		
	-	Czy istnieje możliwość zmiany warunków w trakcie trwania umowy(np. wcześniejsza spłata)?										1